VDAB Team Meeting (17/12/2018)

# Functies:

**Jan:**

* Afbouwen legacy, van de oude systemen naar de nieuwe systemen.

**Dimi:**

* Afbouwen legacy
* Diensten-, Contacten-, Boekingscomponent

**Christiaan:**

* Ondersteuning monitoring, hoe kan de nieuwe contactstrategie beter gaan opvolgen en testen?

→ Grootste uitdaging data collection, op een structurele manier

* Dashboarding: bestaan al, maar dienen aangepast te worden aan de nieuwe structuur. Korte termijn, eind januari zou het afgerond moeten worden. Wat willen we zien, het concept samen met Bart.
* Ondersteuning boekingscomponent, tijdslot om bepaalde diensten te doen op een bepaalde plaats. VDAB (4 IT diensten, …)

**Daan:**

* Customer journeys over domeinen
* Ondersteuning afbouw legacy
* Transmissies (van normale werkzoekende naar

**Anneleen:**

Afsprakenbladen: Afspraken tussen de werkzoekende en de bemiddelaar. Doel is om het digitaal te maken.

**Alissa:**

**-** Implementatie Vl. Brabant

→ Verhuis, clustering, …

**Bart:**

* BDV: werkwinkels revamps, point-of-sales

# Lessons learned

* Te weinig structuur (programme, project, overzicht, …), duidelijke afspraken binnen project (consultant kan wel iets leiden), beslissingen steeds terug in vraag stellen
* Consensus cultuur, iedereen recht op eigen mening, vergadercultuur
* Documentatie: geen procesbibliotheek, googledoc-chaos

# Best practices

* Projectcharter
* Vergadering: voorbereiding, geen toeristen, kortere duur, minutes beslissen (en leading by example door consultants)
* Moeilijke vergadercultuur: strakke agenda houden, on topic blijven, …